

Наследный принц Фуджейры стал свидетелем запуска первого полностью цифрового правительственного сервисного центра в эмирате

Источник: wam-fujairah

Дата публикации: 15 июля 2025

Категория: OTHER

Важность: MEDIUM

КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ

Наследный принц Фуджейры стал свидетелем запуска первого полностью цифрового правительственного сервисного центра в эмирате.

ЮРИДИЧЕСКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ

Центр предоставляет новые технологии для государственных услуг без прямого участия человека. Цель — повышение эффективности работы правительства и удобства клиентов.

Это часть более широкой стратегии расширения этой модели по всей ОАЭ. Запущенный Центр предлагает около 150 новых цифровых услуг.

Министр энергетики и инфраструктуры отметил важность внедрения таких технологий в стране. Памятная марка была выпущена в честь события.

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ

FUJAIRAH, 15 июля 2025 г. (WAM) -- Шейх Мохаммед бин Хамад бин Мохаммед Аль Шарки, наследный принц Фуджейры, стал свидетелем запуска первого полностью интегрированного центра цифровых государственных услуг в Фуджейре. Центр, открытый Министерством энергетики и инфраструктуры, представляет собой новаторскую модель на национальном уровне для предоставления интеллектуальных, взаимосвязанных государственных услуг, которые полностью зависят от искусственного интеллекта, виртуальной реальности, метавселенной и блокчейн-технологий без прямого вмешательства человека. Его Превосходительство шейх Мохаммед Аль-Шарки сказал: «Сегодня мы гордимся запуском центра виртуальных цифровых услуг в Фуджейре, который воплощает в себе видение нашего мудрого руководства по созданию правительства, готового к будущему, основанного на инновациях. Этот центр способствует повышению качества жизни и облегчению услуг как для граждан, так и для жителей. Он выступает в качестве передовой модели интеллектуальных государственных услуг и отражает способность наших национальных учреждений внедрять и эффективно использовать передовые технологии, подтверждая новаторскую позицию ОАЭ в области цифровой трансформации правительства». Наследный принц Фуджейры добавил: «Мы приветствуем усилия Министерства энергетики и инфраструктуры в разработке интегрированной инфраструктуры цифровых услуг, которая повышает эффективность правительства, улучшает качество обслуживания клиентов и поддерживает устойчивое развитие в Фуджейре, которое продолжает активно способствовать прогрессу страны». Энг Шариф Аль Олама, заместитель министра энергетики и нефти министерства, сказал: «Центр представляет собой трансформационный сдвиг в предоставлении государственных услуг, предлагая новаторский опыт, основанный на технологии искусственного интеллекта и голограммы. Эта модель масштабируется во всех эмиратах, повышая глобальную

конкурентоспособность ОАЭ в цифровой сфере. Открытие центра в Фуджейре отражает видение руководства по содействию сбалансированному развитию и является практическим шагом в усилиях Министерства по созданию ориентированной на человека взаимосвязанной экосистемы государственных услуг, соответствующей целям видения «Мы, ОАЭ 2031» и переходу к умному правительству. Он подтвердил, что запуск центра соответствует Национальной стратегии государственных услуг, начатой Его Высочеством шейхом Мохаммедом бин Рашидом Аль Мактумом, вице-президентом, премьер-министром и правителем Дубая.

Эта стратегия направлена на то, чтобы позиционировать ОАЭ в качестве глобального эталона для наиболее эффективных и инновационных государственных услуг, переводя директивы мудрого руководства ОАЭ на первое место в мире по предоставлению государственных услуг. Энг Мохаммед бин Талия, начальник правительственных служб в правительстве ОАЭ, объяснил, что центр представляет собой ключевой шаг в пути цифровой трансформации правительства и отражает способность государственных учреждений внедрять новейшие цифровые инновации для предоставления исключительного опыта клиентов, который соответствует стремлениям страны предоставлять услуги мирового класса. Он сказал: «Центр служит передовой интерактивной платформой, позволяющей клиентам напрямую вносить вклад в развитие государственных услуг по инновационным каналам, которые позволяют им представлять свои предложения и отзывы. Это способствует интеграции государственных органов, способствует формированию культуры участия общин и создает гибкую правительственную среду, способную оперативно реагировать на меняющиеся потребности». Запуск Центра цифровых услуг является частью более широкого плана Министерства по расширению этой инновационной модели в ОАЭ в соответствии со Стратегией государственных услуг ОАЭ и Руководством по развитию государственных услуг 2.0. Центр предлагает более 150 цифровых услуг, предназначенных для обслуживания более 20 000 пользователей в год. Интегрируя интеллектуальные системы, повышающие операционную эффективность и поддерживающие принятие решений на основе данных, центр предоставляет широкий спектр услуг от Министерства энергетики и инфраструктуры, а также набор услуг от федеральных и местных партнерских организаций в Эмирате Фуджейра. Это способствует упрощению процедур, экономии времени и усилий и улучшению качества жизни в соответствии с умным подходом правительства, который ставит людей в центр своих приоритетов. Чтобы отметить открытие центра, Министерство энергетики и инфраструктуры в сотрудничестве с Emirates Post выпустило памятную марку в честь шейха Мухаммеда бин Хамада бин Мохаммеда Аль Шарки, наследного принца Фуджейры.