

Федеральный налоговый орган получил две международные аккредитации для обеспечения удовлетворенности клиентов и государственных закупок

Источник: fta-news

Дата публикации: 20 января 2026

Категория: TAX

Важность: INFO

КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ

FTA получило две международные аккредитации — по системам удовлетворённости клиентов и государственных закупок, что подтверждает соответствие процедур международным стандартам.

ЮРИДИЧЕСКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ

Федеральное налоговое управление ОАЭ (FTA) сообщило о получении двух международных аккредитаций: по системам управления удовлетворённостью клиентов и по системе государственных закупок. Признание подтверждает соответствие внутренних процедур ведомства международным стандартам качества и прозрачности.

Для налогоплательщиков публикация не влечёт прямых правовых последствий. Косвенно она отражает продолжение курса FTA на цифровизацию, повышение качества обслуживания и стандартизацию закупочных процедур, что может отразиться на скорости и удобстве взаимодействия бизнеса и физических лиц с ведомством по вопросам регистрации, деклараций и возвратов.

Источник: официальный сайт FTA (fta-news). Требуется сверка с арабским оригиналом. Публикация носит информационный характер без изменений в налоговом законодательстве.

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ

В среду, 21 января 2026 года, Федеральное налоговое управление обеспечивает две международные аккредитации для систем удовлетворенности клиентов и государственных закупок 20 января 2026 года Федеральное налоговое управление обеспечивает две международные аккредитации для систем удовлетворенности клиентов и государственных закупок Халид Аль Бустани: Текущие усилия по поддержанию стандартов качества и повышению эффективности расходов Дубай, ОАЭ 20 января 2026 года: Федеральное налоговое управление (FTA) получило две новые международные аккредитации для стандартов ISO в области мониторинга и измерения удовлетворенности клиентов и закупок в государственном секторе. Орган получил сертификат ISO 10004:2018, относящийся к системе мониторинга и измерения удовлетворенности клиентов, и BS 95009:2019, относящийся к системам закупок государственного сектора. Его Превосходительство Халид Али Аль Бустани, Генеральный директор ЗСТ, получил сертификаты аккредитации во время встречи в штаб-квартире ЗСТ в Дубае с представителями Global Business Bureau, компании, специализирующейся на инспекции, тестировании и сертификации, и регионального партнера Global TÜV. На встрече присутствовал Джассим Аль Заруни, директор Департамента стратегии и будущего ЗСТ, а также несколько должностных лиц Управления. Его Превосходительство Аль Бустани подтвердил, что получение аккредитации является частью постоянных усилий

Органа по укреплению его видения того, чтобы быть ведущим мировым налоговым органом путем внедрения лучших практик и систем, соблюдения стандартов качества и повышения эффективности расходов. Он сказал: «Получение международной аккредитации для нашей системы мониторинга и измерения удовлетворенности клиентов отражает нашу приверженность применению наилучших практических стандартов для обеспечения успеха текущих усилий Органа по улучшению обслуживания. Наша цель состоит в том, чтобы соответствовать - и превзойти - ожидания клиентов, постоянно улучшать качество обслуживания, внедрять культуру обучения на основе обратной связи с клиентами для повышения институциональной эффективности и уделять приоритетное внимание счастью клиентов как ключевому элементу в развитии услуг». Его Превосходительство добавил: «Администрация стремится осуществлять налоговые процедуры в соответствии с передовой международной практикой с использованием подходов innoVATive, ориентированных на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон.

Получение международной аккредитации для нашей системы закупок в государственном секторе демонстрирует приверженность Органа самым высоким стандартам управления и прозрачности в процессах закупок и заключения контрактов. Это включает в себя разработку политики и процедур, обеспечивающих оптимальное использование ресурсов, эффективное содействие повышению эффективности государственных расходов, повышение эффективности системы закупок, укрепление соблюдения и принятие ведущих мировых практик. Эти усилия содействуют повышению конкурентоспособности и институциональной инновации на региональном и глобальном уровнях». ФТА получила сертификаты - международный стандарт для мониторинга и измерения удовлетворенности клиентов и международный стандарт для закупок в государственном секторе - после всесторонней оценки операционных систем и услуг, связанных с обоими стандартами в Органе. В течение 2025 года аудиторы из сертифицирующего органа успешно завершили несколько процессов обзора и аудита, охватывающих политику, процедуры и соблюдение требований обоих стандартов в соответствующих департаментах. Связанные новости Вторник, июль 07, 2026 Пресс-релизы Федеральный налоговый орган демонстрирует лучшие мировые практики... В пятницу, июль 03, 2026 Пресс-релизы Федеральный налоговый орган участвует в Санкт-Петербурге Int... В понедельник, 29 июня, 2026 Пресс-релизы Федеральный налоговый орган выпускает годовой отчет 2025 AED 46... В пятницу, 26 июня, 2026 Пресс-релизы Федеральный налоговый орган освещает планы по развитию национальной налоговой системы.