

Центр звонков ADJD запускает онлайн-чат через WhatsApp и официальный сайт

Источник: adjd-news

Дата публикации: 28 апреля 2018

Категория: OTHER

Важность: MEDIUM

КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ

Центр звонков ADJD запускает онлайн-чат через WhatsApp и официальный сайт

ЮРИДИЧЕСКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ

Судебный департамент Абу-Даби (ADJD) объявил о запуске сервиса онлайн-чата через WhatsApp и официальный сайт департамента. Новый канал связи с call-центром позволит гражданам, резидентам и юристам оперативно получать справочную информацию по судебным услугам без телефонных звонков и личных визитов.

Для пользователей это означает расширение доступности судебной системы: возможность круглосуточно направлять запросы, получать разъяснения по статусам дел, требуемым документам и порядку подачи заявлений. Особенно удобно для иностранных резидентов и малого бизнеса, ведущих дела в Абу-Даби.

Источник: новостная лента ADJD (adjd-news). Точная дата запуска и условия обслуживания в чате требуют сверки с оригинальной публикацией на сайте департамента.

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ

Он получает 700 звонков в день через новейшую технологию вызова и оператора, Call Center ADJD запускает онлайн-чат-сервис через WhatsApp и официальный веб-сайт Абу-Даби, 28 апреля 2018 Колл-центр Судебного департамента Абу-Даби (ADJD) запустил услуги обмена мгновенными сообщениями через свой веб-сайт www.adjd.gov.ae, в дополнение к сервису чата через WhatsApp Messenger через номер телефона +97128002353, чтобы узнать о процедурах использования услуг, предлагаемых ADJD, необходимых документах, рабочем времени и другой основной информации для завершения транзакций, что делает качественное дополнение, которое позволяет клиентам легко получать доступ к информации с помощью новейших коммуникационных технологий. Г-н Юсиф Аль Хосани, директор судов ADJD и сектора поддержки клиентов, подчеркнул важность достижения совершенства и непрерывного развития услуг, предоставляемых в соответствии с директивами Его Высочества шейха Мансура бен Заида Аль Нахайяна, заместителя премьер-министра и министра по делам президента и председателя ADJD, для достижения превосходства и эффективности в независимой судебной системе, предоставления высококачественных судебных услуг для достижения наивысшего уровня удовлетворенности клиентов и счастья через интегрированную и передовую систему, которая отвечает чаяниям и ожиданиям и эффективно способствует достижению экономического видения правительства Абу-Даби 2030. Он указал, что колл-центр является одним из наиболее важных каналов связи для получения информации об услугах в дополнение к регистрации жалоб и предложений через различные каналы связи, которые отвечают потребностям общественности, где клиенты могут общаться с ADJD через свои предпочтительные каналы, такие как бесплатный номер 8002353 или номер оператора +97126512222 или по электронной почте: info@adjd.gov.ae.

Он отметил, что в колл-центре и жалобах клиентов используется современная технология связи и автоматизированного реагирования путем унификации процессов получения жалоб, предложений, благодарности и запросов, которые регистрируются в специализированной системе, которая должна обрабатываться в соответствии со стратегическими показателями эффективности. Все полученные случаи затем анализируются и изучаются в дополнение к проведению периодических анкет и эффективной и непрерывной связи с клиентами, чтобы проверить их удовлетворенность, что способствует повышению производительности. Он также отметил, что, хотя колл-центр получает около 700 звонков в день по бесплатному номеру и другим каналам связи, он стремится достичь наилучших результатов, унифицировав метод ответа на полученные запросы и улучшив его качество, а также не отставая от требований современных проектов развития, благодаря своей роли в достижении идеального пути транзакций, предоставляя все формы поддержки клиентам и предоставляя полную информацию клиентам о запросах и запросах. Все клиенты могут связаться с колл-центром, используя свой предпочтительный канал, чтобы получить доступ к различным предоставляемым услугам, таким как запрос о некарательных вопросах, нотариальные публичные транзакции и бронирование встречи с должностным лицом по браку. Клиенты могут пользоваться уникальным опытом обслуживания клиентов, предоставляемым квалифицированным и хорошо подготовленным персоналом для обеспечения предоставления точной информации в соответствии с характером судебной работы.