

ADJD начинает аутсорсинг регистрации кейсов в сервисные центры частного сектора, создавая новый канал в проекте «e-File»

Источник: adjd-news

Дата публикации: 21 апреля 2018

Категория: CIVIL

Важность: MEDIUM

КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ

Судебный департамент Абу-Даби (ОАЭ) начал передавать регистрацию дел по арендным, трудовым и примирительным спорам в аккредитованные частные сервисные центры в рамках проекта безбумажного судопроизводства «e-File».

ЮРИДИЧЕСКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ

Судебный департамент Абу-Даби (ADJD) начал аутсорсинг регистрации судебных дел через частные сервисные центры, что стало новым каналом в рамках проекта «e-File». Стороны и их представители теперь могут подавать заявления и регистрировать дела не только через суды и онлайн-платформу, но и в аккредитованных центрах обслуживания.

Для физических лиц и бизнеса это упрощает подачу гражданских, коммерческих и трудовых исков, сокращая нагрузку на суды. Юридическим фирмам необходимо ознакомиться со списком аккредитованных центров и порядком передачи документов, чтобы использовать новый канал в работе с клиентами.

Источник: новостная лента ADJD (adjd-news). Даты запуска и перечень аккредитованных операторов требуют сверки с оригиналом.

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ

ADJD начинает аутсорсинг регистрации дел в сервисных центрах частного сектора, создав новый канал в проекте «e-File» Абу-Даби, 21 апреля 2018 года Судебный департамент Абу-Даби (ADJD) объявил о начале аутсорсинга регистрации судебных процессов в специализированные сервисные центры в партнерстве с частным сектором. Эта услуга включает в себя, на первом этапе, регистрацию дел о примирении, исков по арендным спорам и трудовых дел в судах первой инстанции и трудовых правоприменительных документов, при условии, что другие услуги будут переданы на аутсорсинг на втором этапе до конца этого года. Его Превосходительство советник Юсуф Саид, заместитель секретаря ADJD, подчеркнул заинтересованность Его Высочества шейха Мансура бен Заида Аль Нахайяна, заместителя премьер-министра, министра по делам президента и председателя Судебного департамента, идти в ногу с передовыми системами и механизмами в предоставлении услуг для общественности и различных каналов услуг, чтобы достичь стратегического приоритета повышения эффективности и эффективности судебных разбирательств и обеспечения полного доступа к судебным услугам. По словам советника Аль-Абри, аутсорсинг услуг по регистрации дел в специализированные центры в качестве нового канала и поставщика услуг осуществляется в сочетании с проектом «электронного файла», который позволяет рассматривать дело на всех его этапах от регистрации до вынесения судебного решения в электронном и безбумажном виде, что экономит время, усилия и расходы; и способствует удовлетворению требований истцов легко и быстро. Этот шаг осуществляется в рамках усилий ADJD по укреплению стратегического партнерства с частным сектором с целью достижения

устойчивого экономического развития в эмирате Абу-Даби, активного содействия достижению целей правительства Абу-Даби по удовлетворению клиентов путем предоставления качественного и эффективного цикла обслуживания и активации новых цифровых каналов в предоставлении услуг. С запуском новой услуги клиенты смогут выбрать предпочтительный канал для подачи и регистрации своих дел либо через веб-сайт ADJD без дополнительных сборов, либо через центры Tasheel, утвержденные ADJD, как заявил Юсуф Аль Хосани, директор судов и сектора поддержки клиентов. ADJD ставит удовлетворенность и счастье пользователей суда в число своих главных приоритетов, поэтому мы стремимся соответствовать критериям и требованиям превосходства в обслуживании клиентов, и мы проводим периодические опросы, чтобы оценить уровень удовлетворенности предоставляемыми услугами и устранить любые недостатки, что обеспечивает постоянное улучшение работы суда. При выборе компаний, которым предоставляются некоторые судебные услуги, Аль Хосани отметил, что выбор осуществляется в соответствии с конкретными общими стандартами и критериями, такими как пространство, парковки и все необходимые условия для завершения обслуживания, при условии, что руководители ADJD будут там следить за ходом работы в этих центрах. Кроме того, для пользователей судов доступны различные каналы связи для представления своих замечаний и предложений.