

Официальная газета Абу-Даби, выпуск №7, 2011

Источник: abudhabi-gazette

Дата публикации: 01 июля 2011

Категория: OTHER

КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ

Выпуск №7 Официальной газеты эмирата Абу-Даби за 2011 год.

ЮРИДИЧЕСКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ

Официальная газета эмирата Абу-Даби, выпуск №7 за 2011 год. Публикация содержит нормативные правовые акты, решения и постановления органов власти эмирата Абу-Даби (ОАЭ), подлежащие официальному опубликованию согласно действующему законодательству.

Выпуск входит в состав ежегодной серии официальной газеты эмирата, обеспечивающей юридическую силу публикуемых документов. Первоисточник на арабском языке; полнотекстовое содержание выпуска доступно в оригинальном PDF-документе.

ПОЛНЫЙ ТЕКСТ

EATEN IE Ca anes ees aaa eas aa QUATRE NE eae oe cas ae ce A

Ail and Laws al) | pass T EATEN IE Ca anes ees aaaa eas aaa QUATRE NE eae oe cas ae ce x

Вуу!

а

Твоя полка проколола пять.

Аа справится.

Руководство Bells по инициативе по измерению опыта клиентов Abouzby Government

Август 101 Z Abouzbe выступление

Премия Абу-Даби в правительственном перфо, инициатива по измерению поведения клиентов в эмирате Абу-Даби 1.

Три. 2.Сферой действия инициативы является инициатива по измерению опыта Abouzby Economists 2.5. Цель руководства - предоставить всем пользователям всеобъемлющее руководство по инициативе для измерения опыта клиентов правительства Abouzbe. Премия Абу-Даби является динамичной программой, которая получила множество улучшений в соответствии с передовым опытом и методологиями.

Вся последующая информация будет предоставлена офисом премии Абу-Даби за выдающиеся результаты работы правительства, которое получит все запросы по этой теме.

Секретариат Исполнительного совета - Абу-Даби

Адрес: Здание казначейства / третий этаж

4-я улица / За зданием Карфура

Объединенные Арабские Эмираты

4.02 19

Телефон: 6688500-02

Факс: 6688501 - 02 e-mail: adaep@ecouncil.ae

Инициатива по измерению опыта Abouzbey Emirates представлена в соответствии с директивами высшего руководства эмирата Абу-Даби, направленными на достижение стратегических целей правительства по развитию правительства и

обслуживанию клиентов.

Инициатива по измерению опыта клиентов правительства Абу-Даби направлена на оценку уровня и удовлетворенности клиентскими услугами

"Использование измерительной информации для повышения осведомленности правительства и создания

Продолжение инициатив и мероприятий в области развития и создание конкуренции между государственными учреждениями для предоставления наилучших услуг. Профиль инициативы поддерживает премию Абу-Даби за выдающиеся результаты работы правительства, которая включает в себя инициативу Измерение опыта процессоров правительства Абу-Даби.

Стратегия правительства Абу-Даби по развитию правительства направлена на то, чтобы помочь государственным учреждениям повысить эффективность и развивать свои услуги.

Сосредоточив внимание на опыте клиентов и увеличении их коэффициента удовлетворенности, цели Инициативы заключаются в том, чтобы сосредоточить усилия государственных субъектов для достижения необходимого позитивного сдвига в их опыте обслуживания клиентов и эффективности обслуживания.

Инициатива направлена на: 1. Повышение удовлетворенности клиентов путем размещения клиента в центре процесса обслуживания правительства Абу-Даби и переориентации внимания на клиента и его потребности.

Его ожидания 2.

поддержка для достижения стратегических целей правительства абу-даби, связанных с развитием государственного сектора, в частности, превосходство в обслуживании и удовлетворенность 3. повышение эффективности государственных услуг путем оптимизации использования всех видов ресурсов при предоставлении услуг. 4. публикация культуры превосходства и качества, которая поддерживает удовлетворенность клиентов. 5. выделение лучших государственных субъектов, которые обеспечивают наилучшую практику в обслуживании клиентов. 6. повышение эффективности деятельности государственных органов по измерению результатов измерительной инициативы 7.

инициатива будет включать в себя участников премии абу-даби за следующие выдающиеся действия правительства: раскаяние в служении нам нда надем на'ар йим ях ях нис.

генеральное управление по культуре семьи и социальным вопросам департамента по экономическим вопросам департамента по экономическим вопросам абу-даби, абудхаби, специалист по охране окружающей среды абу-даби, абудхаби, абудхаби, министерство здравоохранения, фонд председателя для пенсий и выхода на пенсию эмирата абу-даби.

фонд зайеда для гуманитарной помощи и особых потребностей

дом исламской культуры заида, совет экономического развития абу-даби, центр электронных систем и информации абу-даби

совет по спорту абу-даби (asp) является департаментом муниципальных дел, фондом развития проектов халифа, советом по физическому планированию абу-даби, инициативой по взаимодействию в абу-даби эмирата абу-даби 34. judicial service, abu dhabi 2. national rehabilitation centre 3. abu dhabi public services company (support).

4.статистический центр - абу-даби 5.

6. waste management centre 7. bureau of management and oversight 8. information region authority - abu dhabi 9. abu dhabi health services (health).

услуги санитарии абу-даби

1. union aviation company 2. aboudhabi airport company 3. muwana abu dhabi будет измерять производительность государственных операторов при предоставлении ключевых услуг и субуслуг; через реальность, что исследование следует единому методу измерения удовлетворенности, который представляет собой анкеты удовлетворенности клиентов, через: 1. проведение интервью с пользователями анкет. 2. телефонный контакт с фактическими правительственными агентами для оценки их взглядов на процессуальные услуги путем мобилизации вопросника. 5 координаторов 1 являются координаторами? какова роль инициативы? они являются связующим звеном между правительством и премией абу-даби и их выдающейся ролью в правительстве.

1.

предоставьте всю необходимую документацию и информацию для исследований, чтобы измерить опыт клиентов правительства абубе. 2. оказывать поддержку в рамках всей инициативы. 3 участвовать во всех периодических встречах, учебных программах и семинарах по инициативе для измерения опыта клиентов правительства абубе. 4. координировать свои действия с компетентными органами в целях содействия выполнению требований премии